

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ДИСПЕТЧЕРСКИХ УСЛУГ № _____

г. Москва

«___» _____ 200__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Диспетчер», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуем___ в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующ___ на основании _____, с другой стороны, именуемые также по отдельности – «Сторона», а в совместном упоминании – «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Диспетчер обязуется по заданию (заявке) Заказчика оказать услуги по поиску и подаче под погрузку автомобильного транспортного средства (далее – «автотранспорт»), предназначенного для перевозки грузов, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Порядок и условия перевозки грузов регулируются договором перевозки между Заказчиком и перевозчиком.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. своевременно направлять Диспетчеру заявки на оказание услуг по настоящему договору в соответствии с предоставленной Диспетчером формой;

2.1.2. своевременно оплатить услуги Диспетчера;

2.1.3. выдать Диспетчеру доверенность, если она необходима для исполнения им принятых на себя обязательств по договору;

2.1.4. предоставить перевозчику все необходимые документы и информацию на перевозимый груз;

2.1.5. предоставить перевозчику груз в надлежащей таре и упаковке, соответствующей характеру груза и условиям транспортировки;

2.1.6. оформить в пункте погрузки все необходимые для перевозки документы, в том числе дополнительный экземпляр ТТН с подписями отправителя и получателя для передачи Диспетчеру;

2.1.7. обеспечить загрузку и разгрузку предоставленного Диспетчером автотранспорта в пунктах погрузки и разгрузки в сроки, согласованные сторонами;

2.1.8. обеспечить наличие в пунктах разгрузки автотранспорта доверенности, выданной грузополучателем уполномоченному на получение груза лицу;

2.1.9. вне зависимости от погодных условий содержать подъездные пути к месту погрузки и выгрузки грузов из автотранспортных средств, а также погрузо-разгрузочные площадки в исправном состоянии.

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. требовать своевременного и надлежащего исполнения Диспетчером принятых на себя обязательств;

2.2.2. получать информацию, касающуюся выполнения отдельной заявки Заказчика либо услуг в целом;

2.2.3. отказаться от предоставленного по заявке транспортного средства в случае его несоответствия требованиям Заказчика;

2.2.4. вносить изменения в заявку, заблаговременно уведомив об этом Диспетчера.

2.3. Диспетчер обязуется:

2.3.1. своевременно предоставить письменное подтверждение заявки Заказчика в порядке, предусмотренном соответствующим разделом настоящего договора;

2.3.2. подать автотранспорт в соответствии с указанными в заказе Заказчика сведениями (вместимость, грузоподъемность, место и срок подачи). В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего условия Диспетчер обязуется в разумные сроки предоставить иной автотранспорт;

2.3.3. заключать с перевозчиками от своего имени, но за счет и в интересах Заказчика договоры перевозки.

2.4. Диспетчер имеет право:

2.4.1. самостоятельно выбирать перевозчика;

2.4.2. отступать от указаний Заказчика, если это необходимо в его интересах.

3. Взаимодействие сторон по договору. Документы.

3.1. Диспетчер оказывает услуги по поиску и подаче под погрузку автотранспорта на основании заявок Заказчика.

3.2. Заявки по поиску и подаче под погрузку автотранспорта могут быть поданы в письменной или в устной форме. Заявка должна быть подана Заказчиком Диспетчеру не позднее, чем за 24 часа до подачи автотранспорта. При подаче заявки в письменном виде, она должна быть подписана представителем Заказчика и заверена его печатью.

3.3. В заявке по поиску и подаче под погрузку автотранспорта должны содержаться все необходимые данные о типе необходимого Заказчику транспортного средства, характере груза, о маршруте следования автотранспорта, наименовании грузоотправителя и грузополучателя, времени и адреса подачи машины, а также другой

необходимой информации. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, указанных в соответствующей заявке.

3.5. Диспетчер обязуется направить Заказчику посредством факсимильной связи подтверждение о приеме такой заявки с указанием данных предоставляемых под погрузку транспортных средств (тип автомобиля, его марка, государственный номерной знак, наименование перевозчика и т.д.), а также – о стоимости услуг Диспетчера. Стоимость услуг Диспетчера определяется согласно разделу 5 настоящего договора. Заверенная печатью и подписью представителя Диспетчера заявка считается принятой к исполнению. Диспетчер вправе отказаться от принятия заявки к исполнению, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за 4 часа до согласованного времени прибытия транспортного средства под погрузку. Стороны признают за заявками, поданными в письменном виде посредством факсимильной связи, силу оригиналов.

3.5. Для перевозки грузов в междугороднем направлении Заказчик по прибытии автотранспорта под погрузку оформляет для перевозчика товарно-транспортную накладную.

3.6. Оказание услуг по настоящему договору подтверждается подписанием сторонами не реже одного раза в месяц Актов сдачи-приемки оказанных услуг.

3.7. Одновременно с Актом сдачи-приема оказанных услуг Диспетчер выставляет Заказчику счет-фактуру.

4. Порядок оказания услуг

4.1. По прибытии автотранспорта, предоставленного Диспетчером, Заказчик обязан:

а) подготовить груз к перевозке, оформить ТТН, пропуск к месту погрузки и необходимые для перевозки груза сертификаты, разрешения, свидетельства и удостоверения и т.п.;

б) по прибытии автотранспорта проверить его перед погрузкой на его пригодность для перевозки данного груза. Отказ от непригодного автотранспорта оформляется письменно с указанием причины отказа и подписывается представителями сторон;

в) предъявить грузы в исправной таре и упаковке, обеспечивающей их полную сохранность, подготовить необходимые крепежные приспособления и прокладочный материал (в случае необходимости).

4.1.2. Заказчик не вправе:

а) предъявлять груз, не предусмотренный заявкой;

б) предъявлять груз, вес которого превышает указанный в заявке, либо превышает грузоподъемность автотранспорта, поданного под погрузку.

4.1.4. Если при проверке веса, количества грузовых мест или целостности упаковки в пункте назначения будут обнаружены недостача, порча или повреждение груза, Заказчик или указанный им грузополучатель совместно с водителем перевозчика обязаны определить размер фактической недостачи, порчи или повреждения груза с обязательным составлением соответствующего акта и внесения записи о составленном акте в ТТН.

5. Платежи и расчеты по договору

5.1. Стоимость услуг Диспетчера по поиску и подаче под погрузку автотранспорта и размер причитающейся перевозчику провозной платы согласовывается сторонами отдельно по каждой заявке и указывается в ней при ее подписании в графе «Стоимость заявки»;

5.2. Стоимость услуг Диспетчера по поиску и подаче под погрузку автотранспорта определяется как разница между суммами, полученными от Заказчика, и суммами, уплаченными Диспетчером перевозчику, привлеченному для выполнения поручений Заказчика.

5.3. Оплата по настоящему договору может производиться по согласованию сторон авансом или по факту оказания услуг.

5.4. Диспетчер выставляет счета Заказчику. Заказчик производит их оплату в течение 5 (пяти) банковских дней с даты их получения.

5.5. Датой платежа считается дата списания денежных средств, с расчетного счета Заказчика в пользу Диспетчера, согласно выписке, обслуживающего Заказчика банка.

5.6. Дополнительные расходы, которые были понесены Диспетчером при оказании (выполнении) услуг, возмещаются Заказчиком на основании копий платежных и иных документов, которые подтверждают осуществление Диспетчером названных расходов, и в сумме, указанной в предоставленных Заказчику платежных или иных документах.

5.7. Диспетчер передает, а Заказчик принимает выполненные Диспетчером услуги путем оформления по факту оказания услуг Актов сдачи-приема оказанных услуг, подписанных и заверенных печатями сторон. Подписанные сторонами Акты сдачи-приема оказанных услуг являются основанием для окончательного расчета между ними.

5.8. Диспетчер самостоятельно осуществляет расчеты по провозной плате с перевозчиком.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае срыва загрузки по вине Диспетчера, последний оплачивает Заказчику штрафные санкции в размере 20 % от стоимости не исполненной заявки.

6.2. За несвоевременную оплату выставленных счетов Заказчик несет ответственность перед Диспетчером в виде уплаты неустойки в размере 0,1 % от стоимости неоплаченной заявки **за каждый день просрочки**.

6.3. За отказ от подтвержденной заявки менее чем за 2 часа до согласованного заявкой времени подачи автотранспорта, а также - от загрузки предоставленного автотранспорта, Заказчик выплачивает Диспетчеру штрафные санкции в размере 20% от стоимости данной заявки.

6.4. За сверхнормативный простой автотранспорта (более одного календарного дня) под погрузкой/разгрузкой не по вине Диспетчера, Заказчик уплачивает Диспетчеру штраф в размере 20 (двадцать) % от стоимости заявки за каждые сутки простоя одного транспортного средства.

6.5. В случаях, не предусмотренных настоящим разделом, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.6. Диспетчер не несет ответственность за утрату, недостачу, повреждение (порчу) груза, переданного Заказчиком предоставленному Диспетчером перевозчику.

7. Конфиденциальность

7.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего договора, считается конфиденциальной.

7.2. Нарушение обязательств по обеспечению конфиденциальности признается не только разглашение и прямая передача конфиденциальных сведений одной из сторон каким-либо третьим лицам без согласия другой стороны, но и непринятие мер к их охране, исключающих свободный доступ к сведениям, и возможность их утечки.

7.3. Обязанность доказательства нарушения положений настоящей статьи возлагается на сторону заявляющую о таком нарушении.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия стороны попытаются решить путем переговоров. В случае не достижения согласия путем переговоров, все споры и разногласия решаются сторонами в Арбитражном суде г. Москвы.

8.2. До предъявления иска, вытекающего из настоящего договора, обязательно предъявление претензии. Срок рассмотрения претензии – тридцать календарных дней.

8.3. По дополнительному соглашению с Заказчиком, Диспетчер участвует в урегулировании споров и разногласий, возникших между перевозчиком и Заказчиком, по претензиям Заказчика о возмещении ущерба за утрату, недостачу, повреждение (порчу) груза после принятия его перевозчиком и до выдачи груза получателю.

9. Действие договора, порядок его изменения и досрочного расторжения

9.1. Настоящий договор составлен в двух имеющих одинаковую юридическую силу экземплярах – по одному для каждой из Сторон.

9.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного года. В случае если за две недели до истечения вышеуказанного срока действия договора ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, срок действия договора будет считаться продленным на тех же условиях и на тот же срок. Продление срока действия договора возможно неограниченное число раз.

9.3. В части, касающейся обязательств Сторон, возникших до истечения срока действия настоящего договора и не исполненных к моменту истечения, договор действует до момента полного исполнения Сторонами указанных обязательств.

9.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

9.5. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут по взаимному согласию Сторон.

9.6. Во всех случаях, где средство связи для уведомлений и обмена информацией между Сторонами прямо не оговорено в тексте договора, допускается использование факсимильной связи, при этом передаваемые по факсимильной связи документы должны быть заверены подписью уполномоченного должностного лица и печатью соответствующей Стороны. При необходимости стороны обязаны предоставлять друг другу оригиналы документов, обмен которыми был произведен с использованием факсимильной связи.

9.7. С подписанием настоящего договора все предыдущие договоры, договоренности и переписка между Сторонами, если таковые имелись по предмету договора, утрачивают силу.

10. Адреса и реквизиты Сторон

«Диспетчер»	«Заказчик»

_____ \ _____ \

_____ \ _____ \